

A photograph of two workers in a warehouse. They are wearing hard hats and safety vests. The worker on the left is wearing a white hard hat and a bright green safety vest. The worker on the right is wearing a yellow hard hat and a high-visibility orange and black safety vest. They are both wearing white gloves and are working with large coils of metal wire. The coils are stacked in rows, and the workers are positioned between them, handling the wire. The background is filled with more coils of wire, creating a sense of a large industrial facility.

# L'OUTIL DES PROFESSIONNELS

**Votre guide d'utilisation rapide des fonctionnalités du site [Westburne.ca](https://www.westburne.ca)**



# L'OUTIL DES PROFESSIONNELS

*Votre guide pour bien comprendre  
Westburne.ca*



## COMPTE COMMERCIAL - OUVERTURE EN LIGNE

Les nouveaux clients peuvent désormais remplir une application pour un compte commercial Westburne directement sur notre site web. Une vérification de crédit en ligne rapide sera effectuée. Une fois votre demande approuvée, un nouveau numéro de compte commercial et un compte web vous seront immédiatement créés.

## CATALOGUES INTERACTIFS

Nos catalogues interactifs fournissent des informations détaillées sur les produits, des images de haute qualité et une navigation fluide pour vous aider à trouver exactement ce dont vous avez besoin. Cliquez sur l'onglet « Catalogues » pour commencer à naviguer et ajouter des produits directement à votre panier.

## LISTE DE FAVORIS

Une liste de favoris est une liste de produits que vous pouvez créer puis enregistrer. Il peut s'agir d'un groupe de produits fréquemment commandés dont vous avez souvent besoin ou que vous comptez commander à nouveau à l'avenir, ou une liste de produits nécessaires pour un contrat ou un projet particulier.

## SOUSSION EN LIGNE

La personnalisation des devis est désormais possible (cherrypicking, mise à jour des quantités, modification de l'adresse postale ou de l'adresse de livraison). Lorsque la soumission est approuvée par le client sur le web, une nouvelle commande web est créée dans l'ERP. Vous pouvez trouver votre numéro de commande web sur la page de l'historique des commandes.

## COMMANDE RAPIDE

Vous êtes pressé? Gagnez du temps grâce à la Commande rapide. Cette fonctionnalité vous permet de ne pas avoir à chercher un produit et de saisir directement les codes de produits sur notre formulaire en ligne, de télécharger votre propre fichier CSV, ou de faire des copier-coller à partir de n'importe quel fichier Excel.

## HISTORIQUE DES COMMANDES

Avec un compte web Westburne, vous avez accès 24h/24 et 7 j/7 à toutes vos commandes et factures des deux dernières années, que les achats aient été effectués en succursale ou en ligne. Vous pouvez consulter l'état de vos commandes et faire des recherches par date, numéro de facture ou montant de la commande.

## DISPONIBILITÉ DES STOCKS

Lorsque votre compte web est associé à votre numéro de compte commercial Westburne, vous pouvez consulter l'inventaire de toutes les succursales de votre région, ce qui vous assure que nous avons tout ce dont vous avez besoin lorsque vous passez une commande pour une livraison et/ou un ramassage en magasin.

## STOCK EN SUCCURSALE

Vous pouvez désormais filtrer les produits en fonction du stock de la succursale pour n'afficher que les articles actuellement disponibles dans la succursale sélectionnée, ce qui vous permet de trouver et d'acheter plus facilement les produits dont vous avez besoin.

## GESTION DE L'ENTREPRISE

Avec un compte web Westburne, les utilisateurs disposant d'autorisations de niveau administrateur peuvent créer des identifiants de connexion pour leurs employés, gérer les adresses de livraison, mettre à jour les informations du profil, approuver de nouveaux utilisateurs, configurer le processus d'approbation de commande et plus encore.

## CLAVARDAGE EN DIRECT

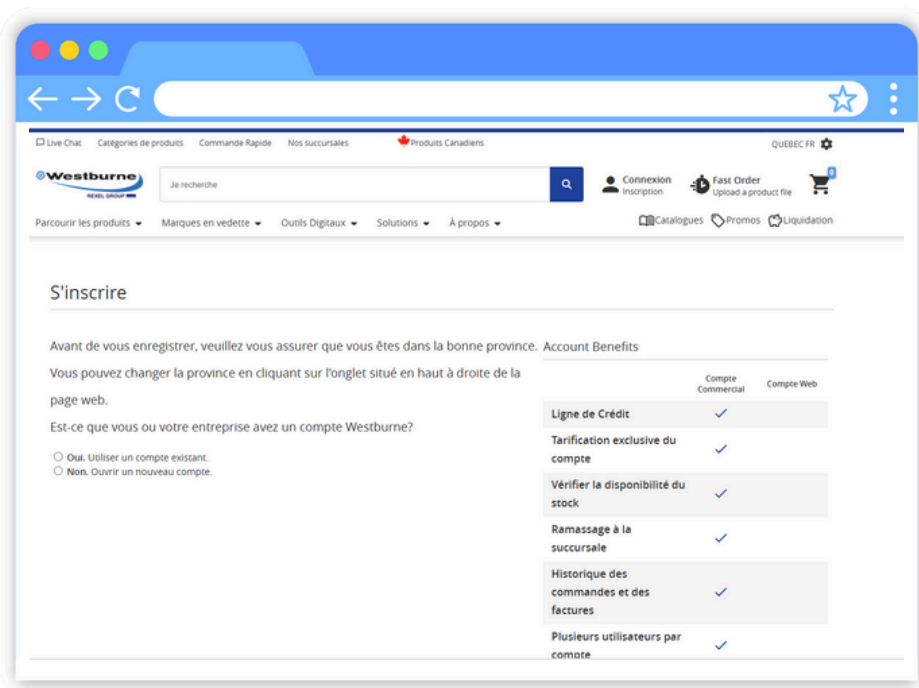
Notre équipe de la Ligne Contact se fait un plaisir de répondre à toutes vos questions. Clavardez instantanément avec l'un de nos spécialistes des produits en cliquant sur le bouton LiveChat situé à droite de l'écran sur toutes les pages Westburne.ca.

## COMPTE WEB

# COMMENT CRÉER UN COMPTE WEB

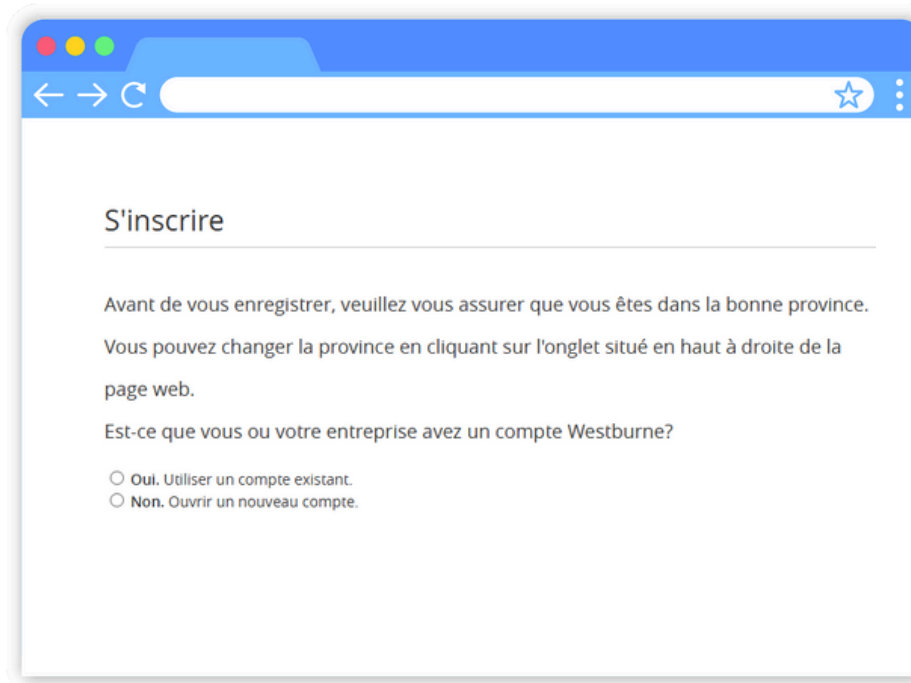
### 1RE ÉTAPE :

Assurez-vous que vous êtes bien sur la page de votre division et cliquez sur **Enregistrer votre compte**.



### 2E ÉTAPE :

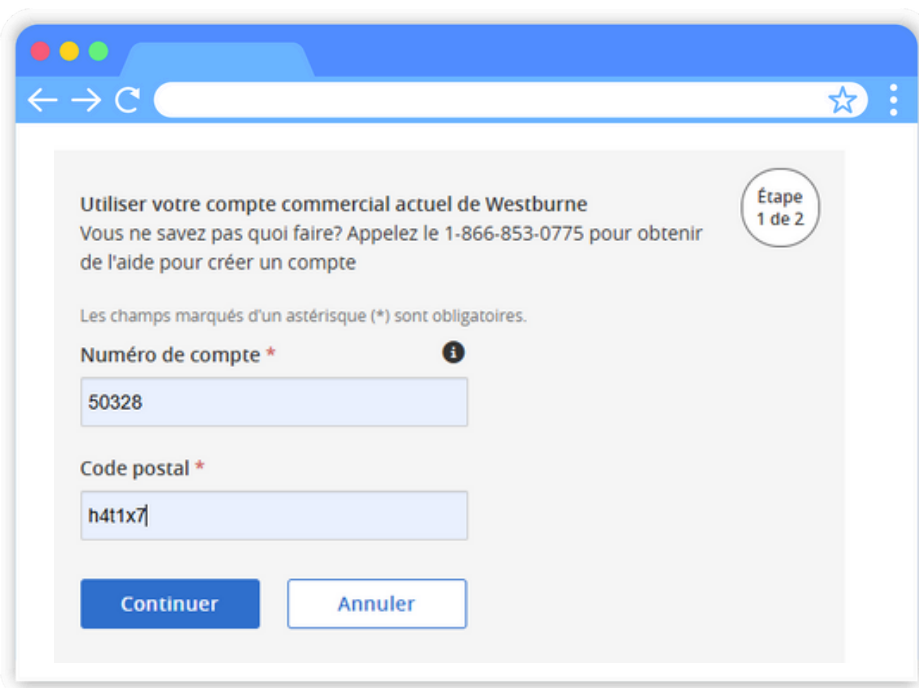
Si vous avez un numéro de compte commercial chez Westburne, sélectionnez OUI. Si vous n'avez pas de numéro de compte commercial, référez-vous à la section « **Compte commercial** » de ce guide.



### 3E ÉTAPE :

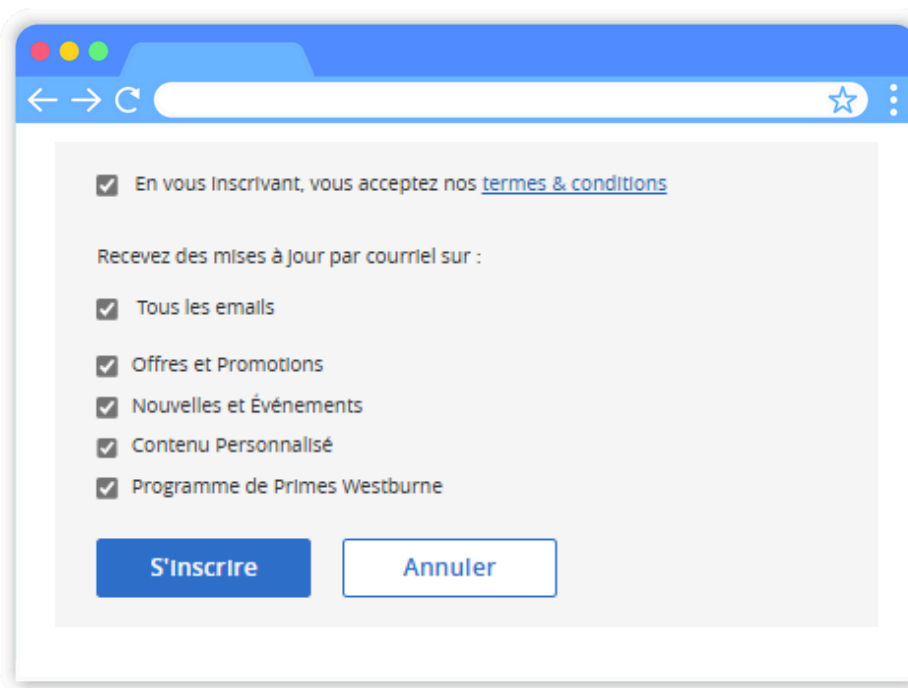
Après avoir cliqué sur OUI, veuillez inscrire votre numéro de compte et votre code postal.

*Notez bien que le code postal et le numéro de compte doivent correspondre aux renseignements figurant à votre dossier (ex. : votre adresse de facturation).*



### 4E ÉTAPE :

Remplissez le formulaire avec vos informations et cliquez sur **Enregistrer**.



### 5ÈME ÉTAPE :

Contactez votre représentant ou envoyez un courriel à [webinfo@westburne.ca](mailto:webinfo@westburne.ca) pour valider votre nouveau compte web.



## COMPTE COMMERCIAL

# COMMENT APPLIQUER POUR OBTENIR UN COMPTE COMMERCIAL

### 1RE ÉTAPE :

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR **S'INSCRIRE/S'ENREGISTRER**.  
SÉLECTIONNEZ **NON. OUVRIRE UN NOUVEAU COMPTE**, PUIS CHOISISSEZ  
**DEMANDER UN COMPTE WESTBURNE.**

Vous pouvez changer la province en cliquant sur l'onglet situé en haut à droite de la page web.

Est-ce que vous ou votre entreprise avez un compte Westburne?

Oui. Utiliser un compte existant.  
 Non. Ouvrir un nouveau compte.

Ouvrez votre compte

Demander un compte Westburne avec toutes les fonctionnalités et tous les avantages (Nos heures d'ouverture pour enregistrer un compte commercial sont de 06 h 30-23 h 59 Minuit heure de l'est)  
 Faites une demande pour un compte Web, avec les accès de bases et paiements par carte de crédit.

Retour

	Compte Commercial	Compte web
Ligne de Crédit	✓	
Tarification exclusive du compte	✓	
Vérifier la disponibilité du stock	✓	
Ramassage à la succursale	✓	
Historique des commandes et des factures	✓	
Plusieurs utilisateurs par compte	✓	
Créer des listes de produits	✓	✓

### 2E ÉTAPE :

SAISISSEZ VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET L'ADRESSE DE VOTRE ENTREPRISE

Information sur le compte

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

En tant que nouveau client, l'enregistrement sera accepté entre 6h30 et 12h00 heure de l'Est. (Seulement pour les entreprises) Si le demandeur a déménagé au cours des 6 derniers mois, veuillez utiliser l'ancienne adresse.

Prénom \*  
Noemie

Nom de famille \*  
Toutant

Numéro de téléphone \*  
4389963070

Adresse courriel \*  
noemie.toutant@westburne.ca

Code d'utilisateur \*

Electropicks

Ligne d'adresse 1  
1466 Rue Montcalm

Ligne d'adresse 2

Ville \*  
Montréal

Province \*  
Quebec

Code postal \*  
H2L 3G8

Pays \*  
Canada

Annuler Continuer

### 3E ÉTAPE :

COCHEZ LA CASE POUR ACCEPTER DE FAIRE L'OBJET D'UNE VÉRIFICATION DE CRÉDIT

Veuillez noter qu'afin que votre demande soit approuvée, votre entreprise doit avoir une bonne cote de crédit et les renseignements que vous avez entrés doivent correspondre à ceux obtenus auprès du bureau de crédit.

Vous pouvez changer la province en cliquant sur l'onglet situé en haut à droite de la page web.

Est-ce que vous ou votre entreprise avez un compte Westburne?

Oui. Utiliser un compte existant.  
 Non. Ouvrir un nouveau compte.

Ouvrez votre compte

Demander un compte Westburne avec toutes les fonctionnalités et tous les avantages (Nos heures d'ouverture pour enregistrer un compte commercial sont de 06 h 30-23 h 59 Minuit heure de l'est)  
 Faites une demande pour un compte Web, avec les accès de bases et paiements par carte de crédit.

Retour

	Compte Commercial	Compte web
Ligne de Crédit	✓	
Tarification exclusive du compte	✓	
Vérifier la disponibilité du stock	✓	
Ramassage à la succursale	✓	
Historique des commandes et des factures	✓	
Plusieurs utilisateurs par compte	✓	
Créer des listes de		

### 4E ÉTAPE :

UNE FOIS LA VÉRIFICATION DE CRÉDIT EFFECTUÉE ET APPROUVÉE, VOUS SEREZ INVITÉ À CHOISIR VOTRE SUCCURSALE PRINCIPALE (CE CHAMP EST OBLIGATOIRE)

Company Name  
ADS INC.

Visiting address \*  
ADS INC.  
1220 LEBOURGNEUF BLVD,  
QUEBEC,  
QUEBEC,  
G2K2G4

Branch Selection \* | Select Branch

Understanding your local branch will allow us to identify a local rep your application and act as your account manager.

Showing 11 - 20 of 21 Results

New Richmond

Quebec  
220 Fortin Suite 150, Vanier, Quebec, G1M 3S5  
Hours:  
Sun.: Closed  
Mon.-Fri.: 6:30 a.m.-5:00 p.m.  
Sat.: Closed

Set Pickup Branch

Rosemont

Rouyn

### 5ÈME ÉTAPE :

ACCEPTER LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PUIS CLIQUEZ SUR CONFIRMER. UN NOUVEAU NUMÉRO DE COMPTE COMMERCIAL & COMPTE WEB SERONT GÉNÉRÉS AUTOMATIQUEMENT.

Code d'utilisateur \*  
wgtest223

Mot de passe \*  Afficher  
123456789

Confirmer le mot de passe \*  
123456789

En vous inscrivant, vous acceptez nos [termes & conditions](#)

Annuler Soumettre l'inscription

*Félicitations!  
Votre compte commercial  
et votre compte web ont  
maintenant été créés*

Pour toute question sur nos produits et services, veuillez contacter votre succursale locale Westburne en visitant [westburne.ca/store-finder](http://westburne.ca/store-finder) ou en appelant notre Ligne Contact au 1-866-853-0775.

# L'OUTIL DES PROFESSIONNELS

## COMMENT PASSER UNE COMMANDE

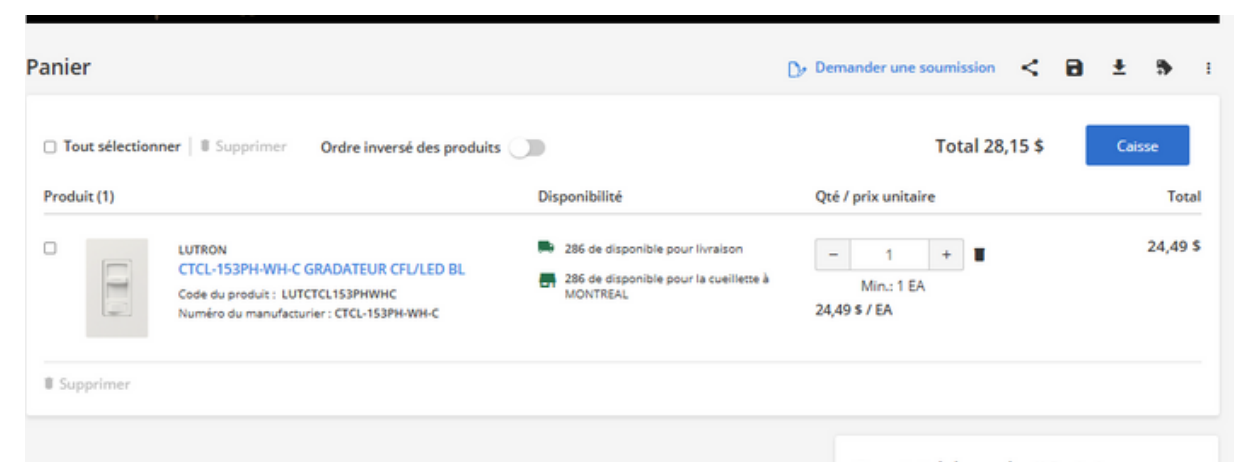
### 1RE ÉTAPE :

Ouvrez une session dans votre compte, recherchez le produit désiré et cliquez sur **Ajouter au panier**.



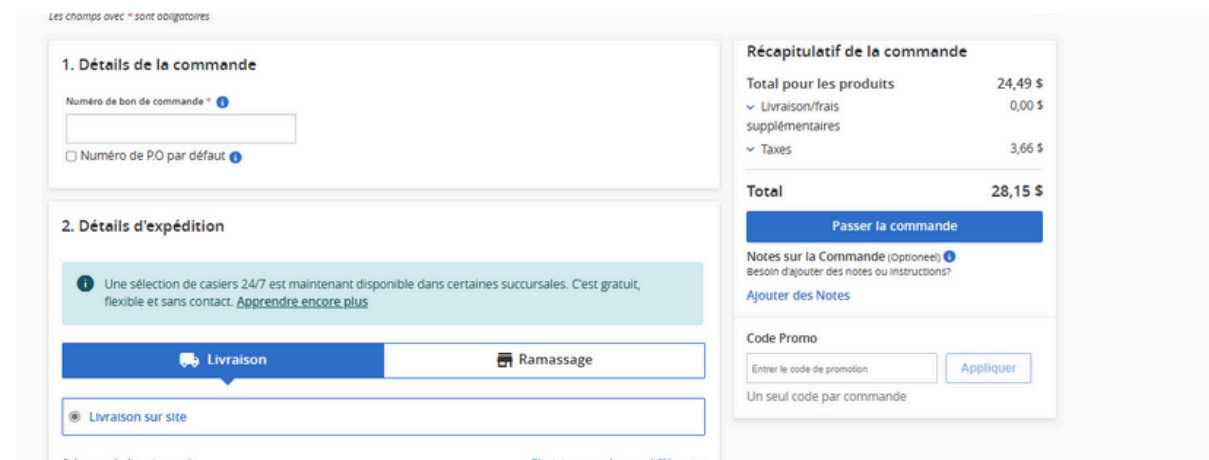
### 2E ÉTAPE :

Cliquez sur **Mon panier** puis sur **Passer à la caisse**.



### 3E ÉTAPE :

Entrez un numéro de bon de commande, choisissez un mode d'expédition - Livraison ou Cueillette en magasin - puis cliquez sur Commander.



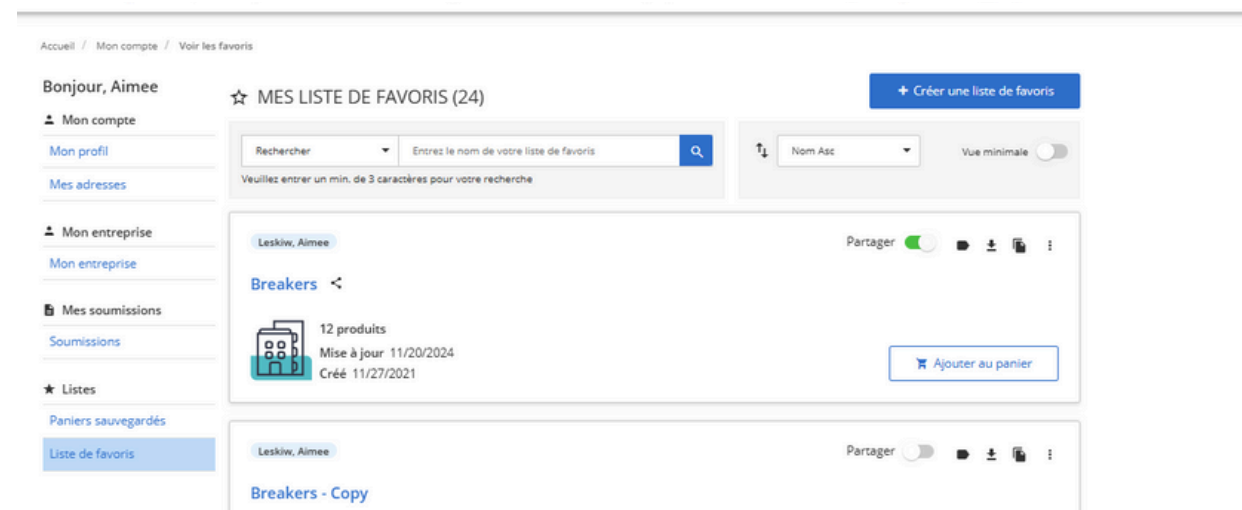
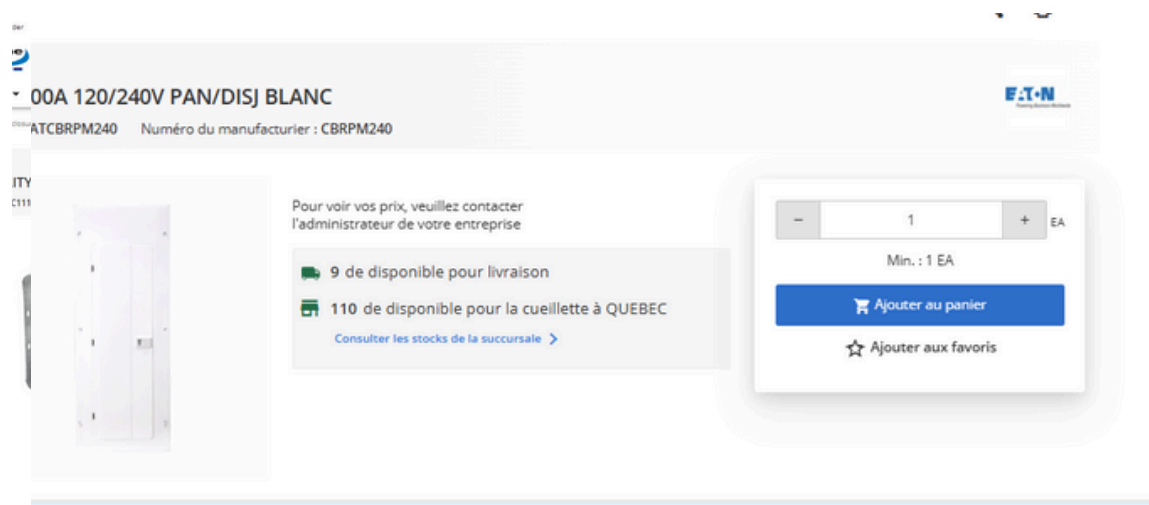
*Vous recevrez un courriel de confirmation comprenant un résumé de votre achat et un numéro de confirmation de commande. Pour toute question relative à votre commande, veuillez contacter votre succursale locale Westburne en visitant [westburne.ca/storefinder](http://westburne.ca/storefinder) ou en appelant notre Ligne Contact au 1-866-853-0775.*

# L'OUTIL DES PROFESSIONNELS

## COMMENT CRÉER UNE LISTE DE FAVORIS

### LISTE DE FAVORIS :

Cette fonctionnalité vous permet de rédiger et d'enregistrer une liste des articles que vous achetez le plus fréquemment ou des produits nécessaires à un projet en particulier. À partir de la liste des produits ou de la page de description d'un article, cliquez sur **Ajouter à ma liste de favoris**. Sélectionnez une liste de tâches existante ou créez-en une nouvelle. Cliquez sur **Ma liste de favoris** sous l'onglet Liens rapides de la page d'accueil pour afficher toutes vos listes de tâches enregistrées.





# COMMENT ÇA FONCTIONNE?



Le client contacte son responsable de compte Westburne pour demander une soumission



Le responsable de compte entre la soumission dans notre système et l'envoie au compte web du client

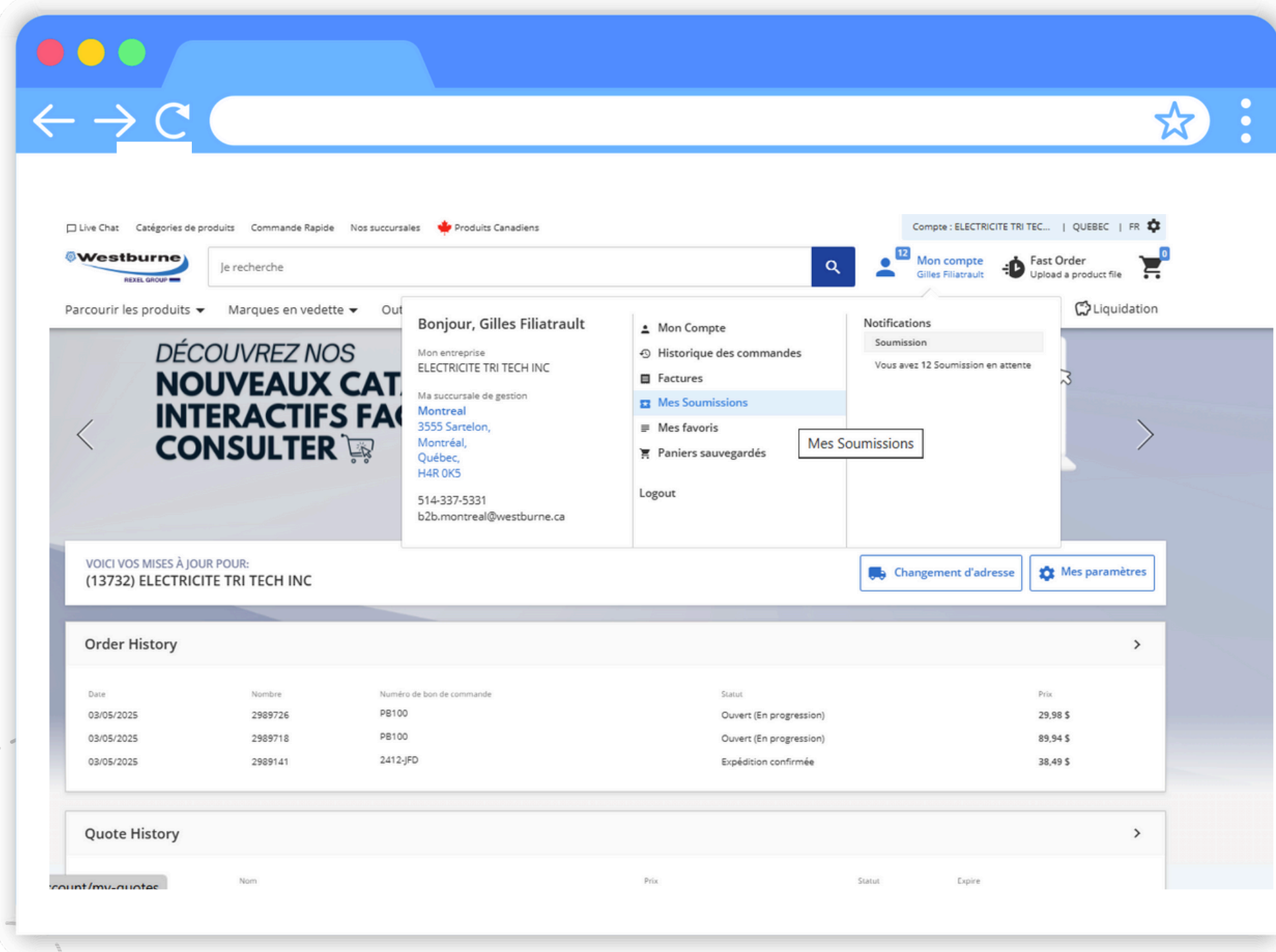


Le client ouvre une session dans son compte web Westburne.ca pour étudier la soumission

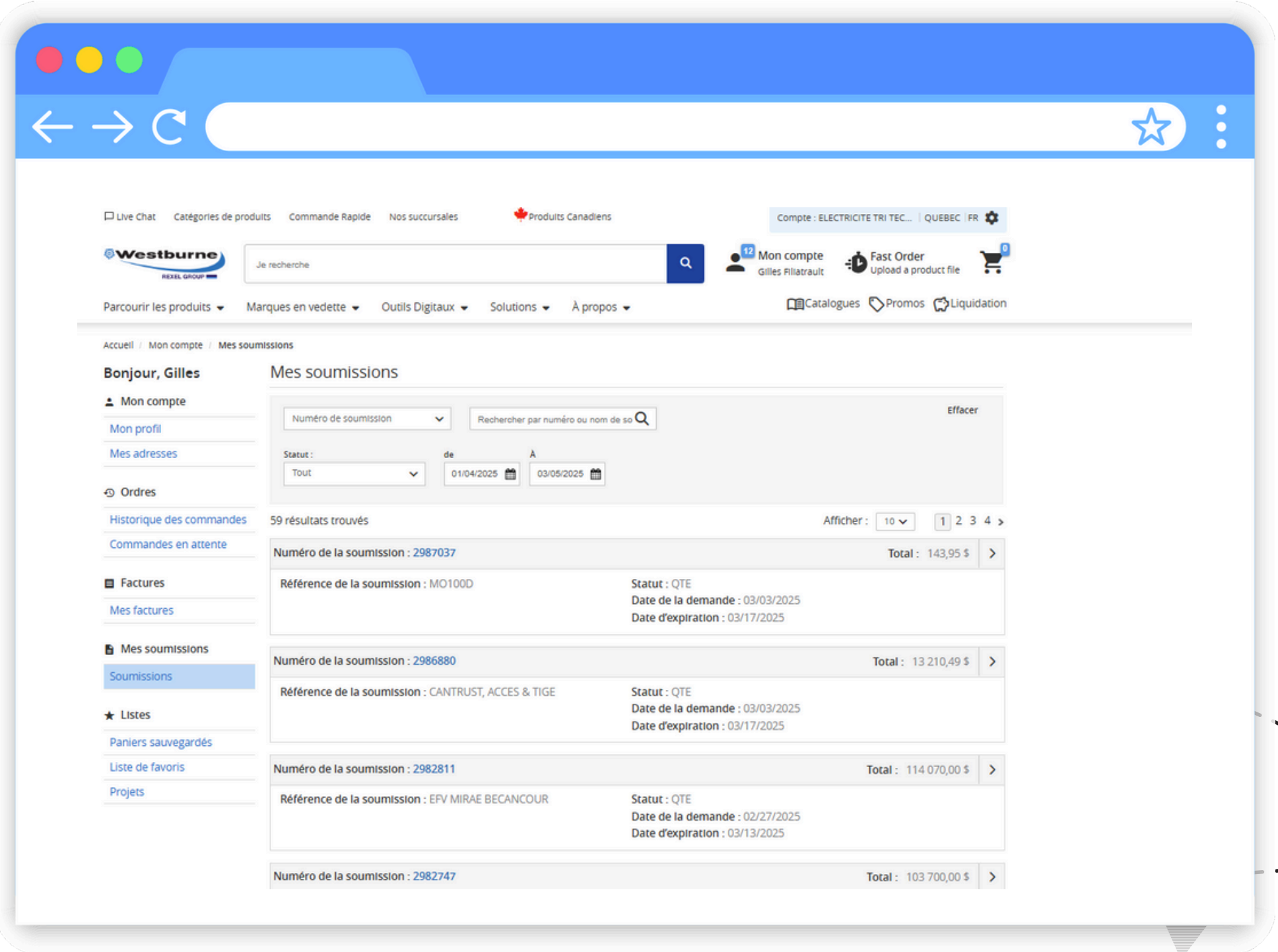


Le client ajoute la soumission à son panier et commande en ligne

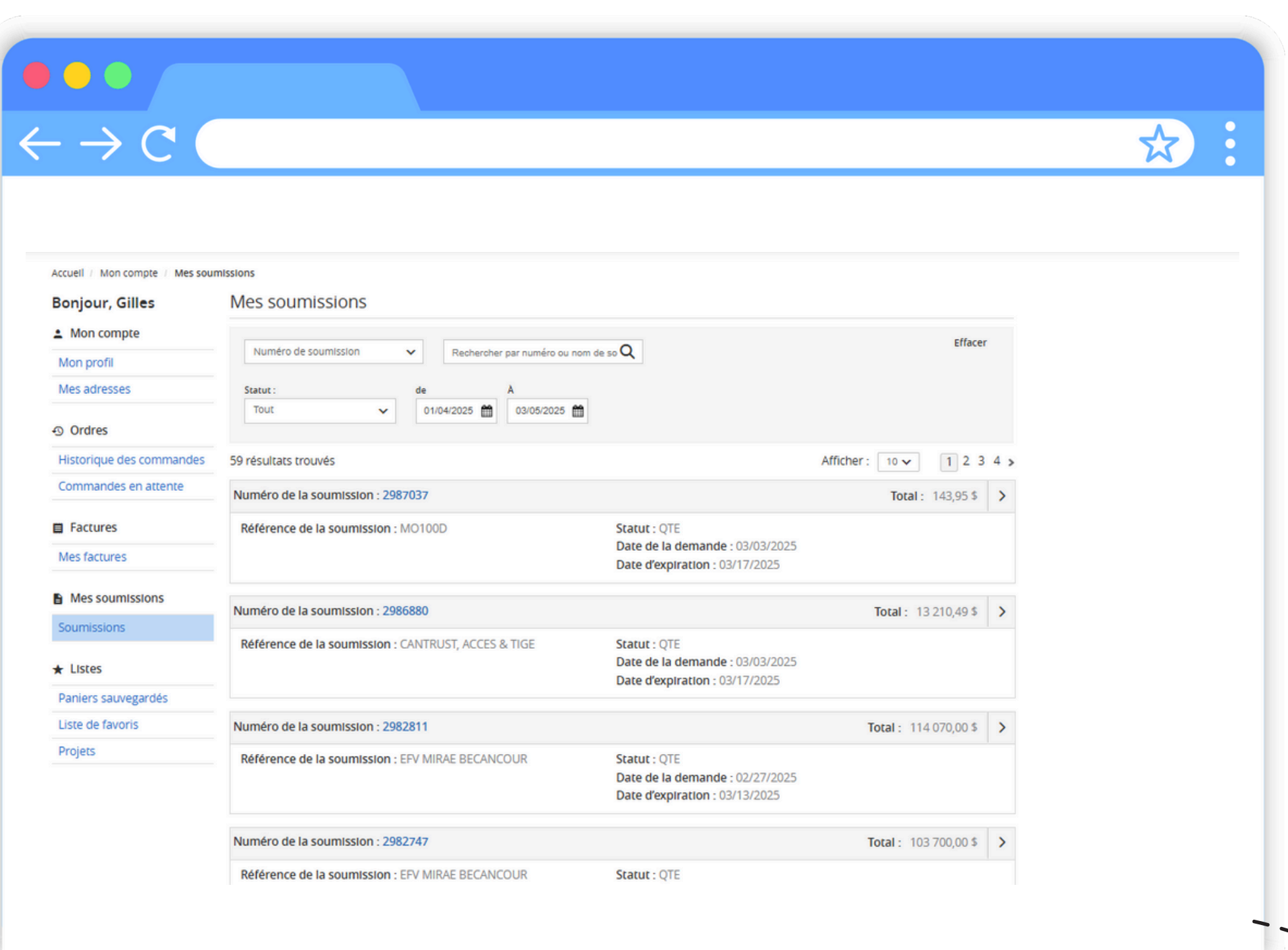
Pour accéder à vos soumissions en ligne, il suffit d'ouvrir une session dans votre compte web et de cliquer sur « **Mes soumissions** » sous l'onglet Liens rapides, d'aller sur l'onglet Mon compte ou de cliquer sur la bannière promotionnelle au bas de la page d'accueil.



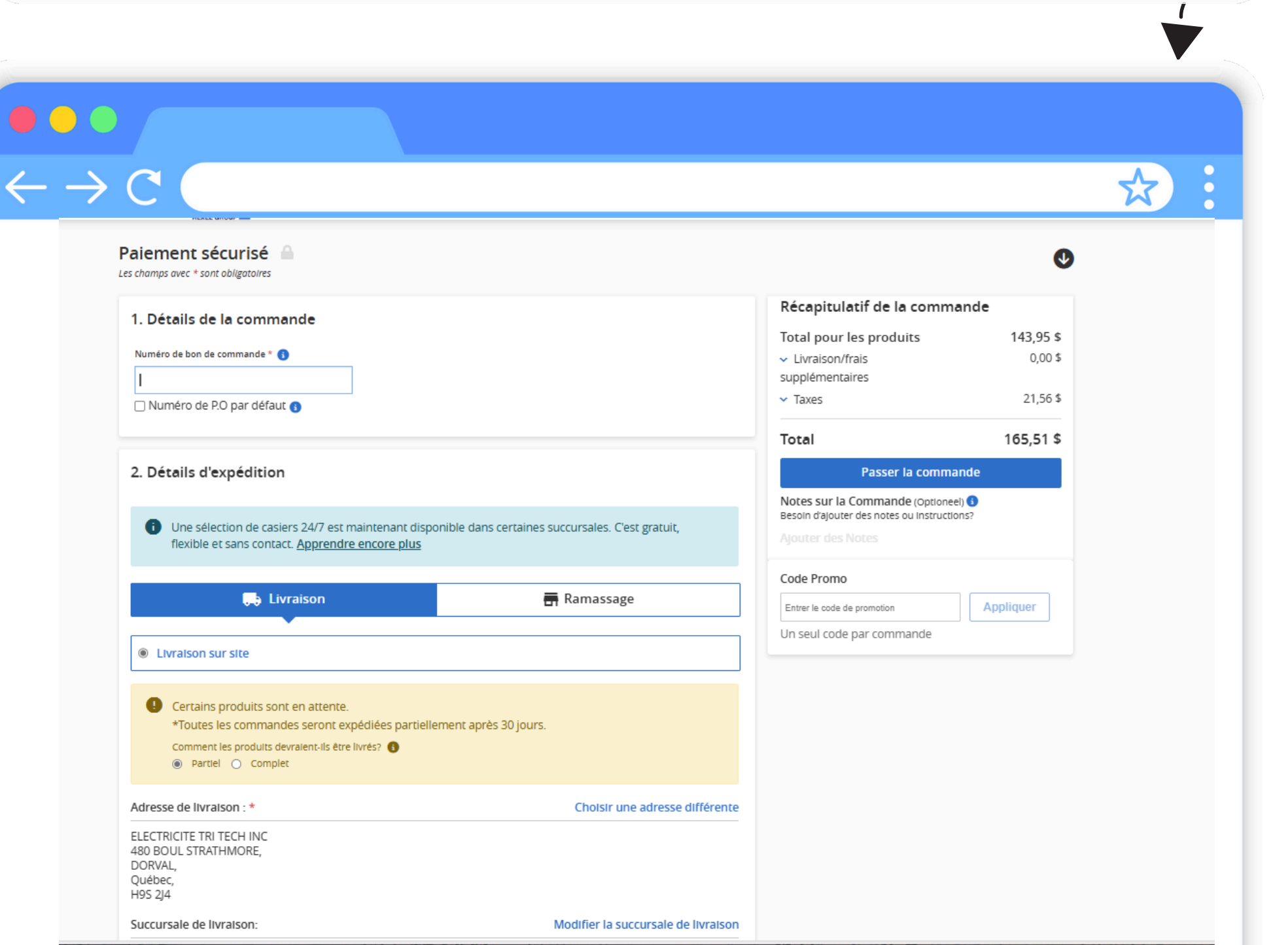
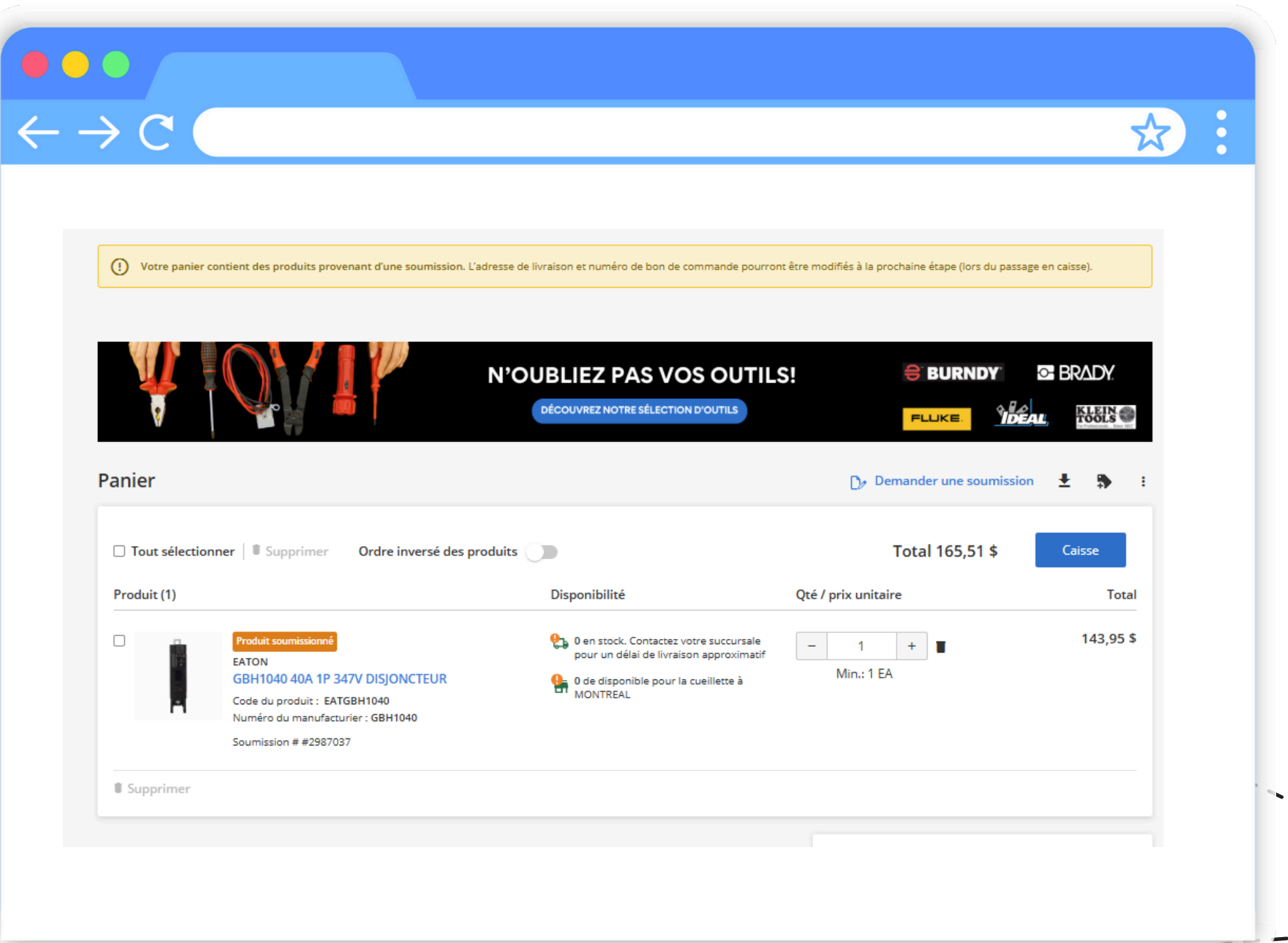
Sur la page des soumissions, vous pouvez rechercher une soumission en particulier en utilisant des filtres comme **le nom, le numéro, l'état ou la date**. Pour chaque soumission, vous pouvez afficher le numéro de soumission, le nom de la soumission, l'état, la date où la soumission a été demandée et sa date d'échéance ainsi que le montant total de la soumission. **Pour afficher une soumission précise**, il suffit de cliquer sur le numéro de soumission.



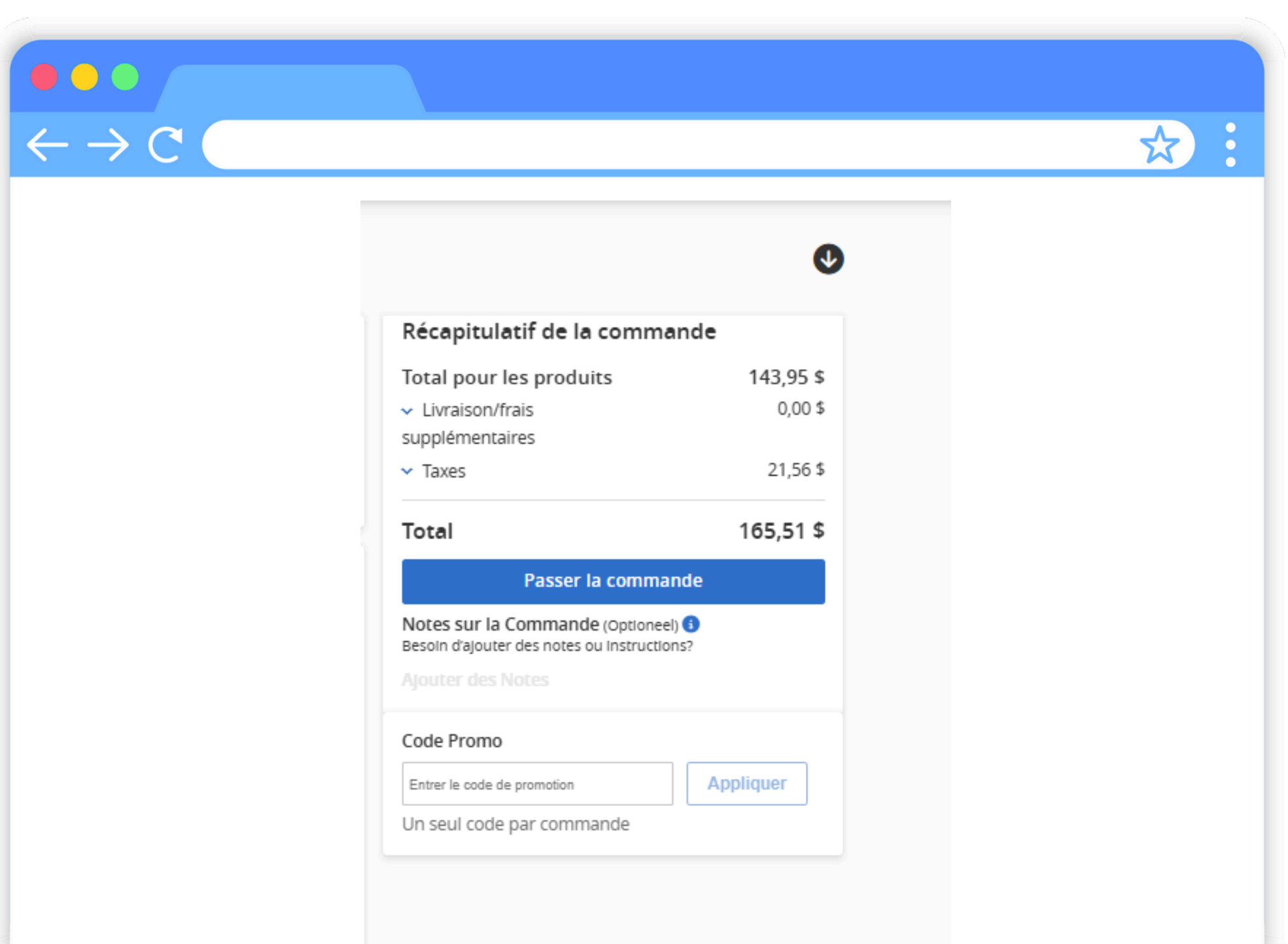
Cliquez sur **sélectionner tout** pour ajouter tous les produits à votre panier ou sélectionnez individuellement ceux que vous voulez ajouter.



Veuillez noter qu'un **devis peut désormais être modifié en ligne**. Vous pouvez désormais ajouter/supprimer des produits, modifier les quantités ou changer les informations d'expédition d'un devis.



Pour effectuer votre achat, cliquez sur **Commander**. Vous recevrez un courriel avec un numéro de confirmation de commande. **Veuillez noter** que votre numéro de soumission devient maintenant votre numéro de commande en ligne. C'est le numéro qu'il vous faudra donner à votre représentant Westburne si vous avez des questions à propos de commande.

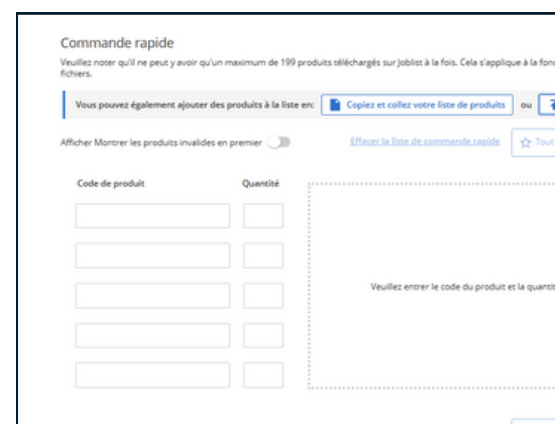
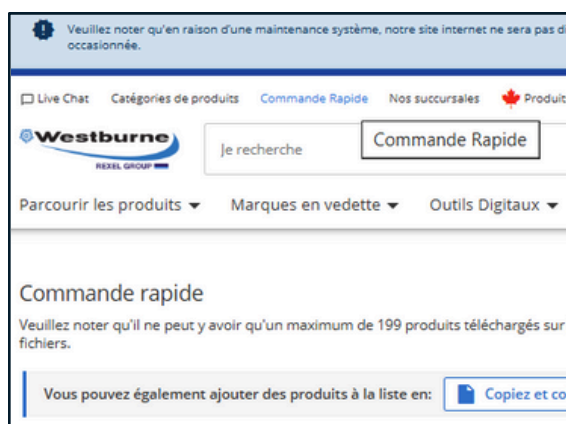


# L'OUTIL DES PROFESSIONNELS

## COMMENT UTILISER L'OUTIL **COMMANDE RAPIDE**

### COMMANDE RAPIDE :

Cet outil vous permet de commander rapidement différents articles en même temps en important un tableau Excel ou en inscrivant les codes de produit dans le formulaire en ligne. Cliquez sur **Commande rapide** en haut de la page d'accueil et téléversez votre fichier Excel. Assurez-vous d'utiliser notre modèle de formulaire dans la préparation de votre fichier.





# L'OUTIL DES PROFESSIONNELS

## COMMENT AFFICHER L'HISTORIQUE DES COMMANDES

### HISTORIQUE DES COMMANDES :

Cette fonctionnalité vous permet de consulter vos anciennes commandes et factures, que les achats soient faits en ligne ou en succursale, et de vérifier l'état d'une commande. Cliquez sur **Historique des commandes** ou sur **Factures** dans l'onglet Mon compte et utilisez les filtres mis à votre disposition pour rechercher une commande en particulier.

les commandes

Historique des commandes    Approbation des commandes

MES COMMANDES

Toutes les commandes    02/01/2025 à 03/05/2025    Sélectionner    Effacer

Toutes les commandes    Commandes web

500 résultats trouvés    Afficher : 10    1 2

COMMANDE : 2989726    Statut: Ouvert (En progression)    Total: 29,98 \$

Nombre d'articles dans la commande : 1

Commande créée (1 sur 1)    La commande est en cours de traitement    Commande prête à être expédiée    Facturé Expédié Livraison contact

Date: 03/05/2025    No du bon de commande : PB100    Numéro de la facture

Type de commande: CMD. REGULIERE

Accueil / Mon compte / Historique des commandes / Factures

### Factures

La recherche de factures peut remonter à au plus 2 ans et porter sur au plus 500 dossiers.

Numéro de la facture    Rechercher    02/01/2025 à 03/05/2025    Effacer

Au plus 2 ans et porter sur au plus 500 dossiers.

100 résultats trouvés    Affi

Facture	Date de facturation	Numéro de bon d'achat (PO)	Type de commande	Total incl. impôt.	Impri
1038412	03/04/2025	2406	Crédit	582,12 \$	
4231954	03/04/2025	2412	Débit	497,37 \$	
4232026	03/04/2025	2412-PP1-REV1	Débit	1 494,68 \$	
4232027	03/04/2025	2421	Débit	23,00 \$	
4232028	03/04/2025	2424-BR-01	Débit	2 155,78 \$	
4232029	03/04/2025	2418	Débit	14 313,72 \$	
4232030	03/04/2025	2418	Débit	3 716,81 \$	
4232031	03/04/2025	2505	Débit	1 299,01 \$	
4232032	03/04/2025	GL100 METRO	Débit	146,48 \$	
4232033	03/04/2025	2412	Débit	698,80 \$	

# L'OUTIL DES PROFESSIONNELS

## COMMENT AFFICHER LA DISPONIBILITÉ DES STOCKS

### DISPONIBILITÉ DES STOCKS :

Cet outil vous permet de fouiller l'inventaire d'une succursale en temps réel. À partir de la page de description d'un produit, cliquez sur **Ramassage** pour afficher la disponibilité de cet article dans l'inventaire de toutes les succursales de votre région.

The screenshot shows the 'Éclairage' (Lighting) category page on the Westburne website. The page features a navigation menu with options like 'Parcourir les produits', 'Marques en vedette', and 'Outils Digitaux'. Below the navigation, there are filters for 'Intérieur (971)', 'Extérieur (201)', 'Portable et de spécialité (113)', and 'Contrôle d'éclairage (353)'. A 'Filtrer' button is visible. The main content area displays a list of products, including 'LUTRON CTCL-153PH-WH-C GRADATEUR CFL/LED BL' and 'ACUITY BRANDS LIGHTING WF4 SWWS 90CRI MW M6 4" WAFER ECONO'. Each product listing includes the manufacturer name, model number, and stock availability information. A 'Disponibilité du stock' filter is active, showing 'Stock en succursale' as the selected option. The page also includes a 'Comparer' button and a 'Trier' dropdown menu.

The screenshot shows the product detail page for 'CTCL-153PH-WH-C'. The page displays the product name, manufacturer information, and the price '24,49 \$ / EA'. A quantity selector is set to '1'. The page highlights the stock availability for different locations: '286 de disponible pour livraison' and '286 de disponible pour la cueillette à MONTREAL'. A 'Consulter les stocks de la succursale' link is provided. The page also includes an 'Ajouter' button and a 'Documents techniques' section at the bottom.



# CLAVARDAGE EN DIRECT



Bénéficiez d'une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 grâce à la nouvelle fonction de chat de notre assistant virtuel !

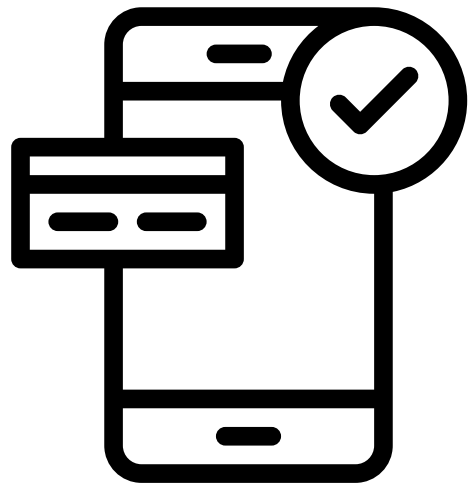
Grâce à cette nouvelle fonction, vous pouvez bénéficier d'une assistance immédiate sans avoir à attendre les heures d'ouverture. Notre assistant virtuel est doté de capacités avancées pour vous fournir des informations et des solutions précises en temps réel. Dites adieu aux longues périodes d'attente et bonjour à l'assistance instantanée à portée de main !

A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The person is wearing a blue sweater and a white shirt with a patterned cuff. The background is a blurred cityscape with buildings and a bright sky. The text is overlaid on the right side of the image.

**L'APPLICATION  
MOBILE WESTBURNE**

*Avec vous à tout moment !*





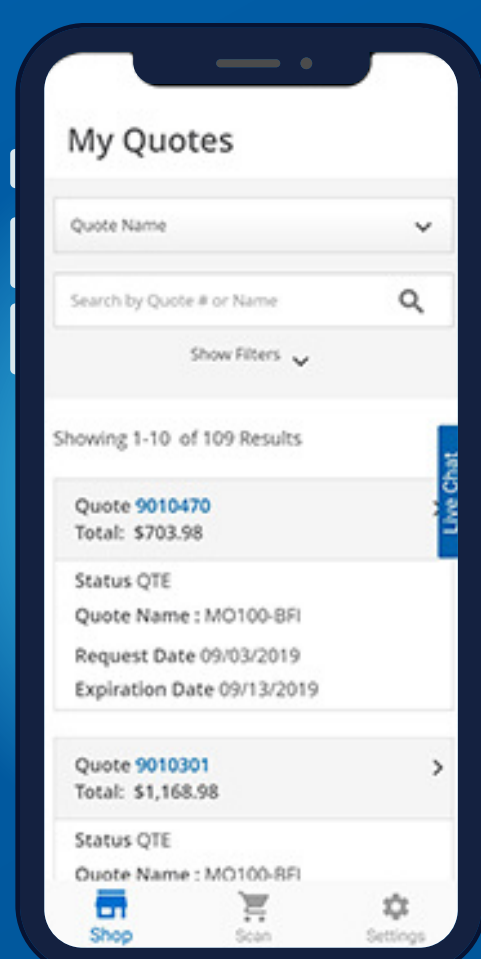
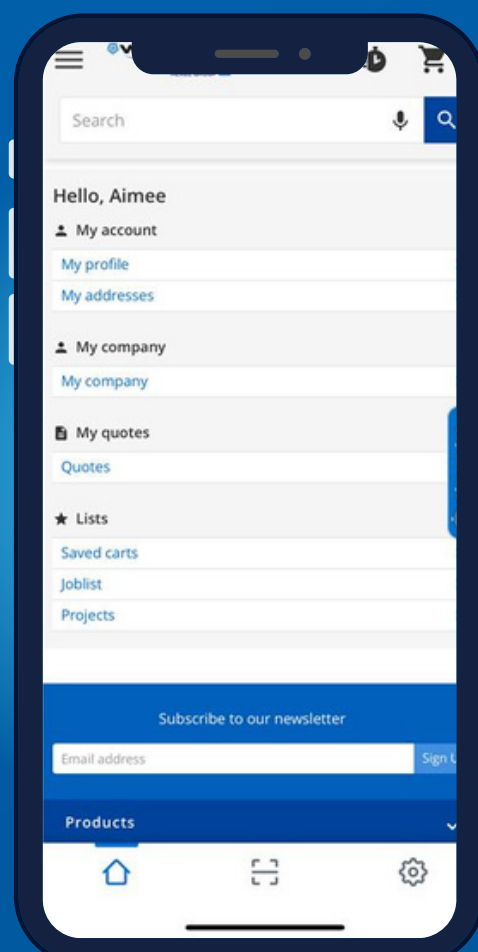
Avec l'application mobile Westburne, vous êtes sûr d'avoir la plus grande agence Westburne dans votre poche. Que ce soit lors d'un rendez-vous, sur un chantier, sur la route ou simplement au bureau, vous pouvez trouver instantanément plus d'un million de produits de notre catalogue en ligne avec votre smartphone ou votre tablette, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



Vous recherchez un article spécifique ? Obtenez la disponibilité des stocks en temps réel auprès de plus de 100 succursales dans tout le pays, et passez votre commande directement depuis le creux de votre main.

## ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE WESTBURNE EN DÉPLACEMENT

Consultez les commandes/factures des deux dernières années, créez des listes de tâches personnalisées, partagez les paniers sauvegardés et bien plus encore.

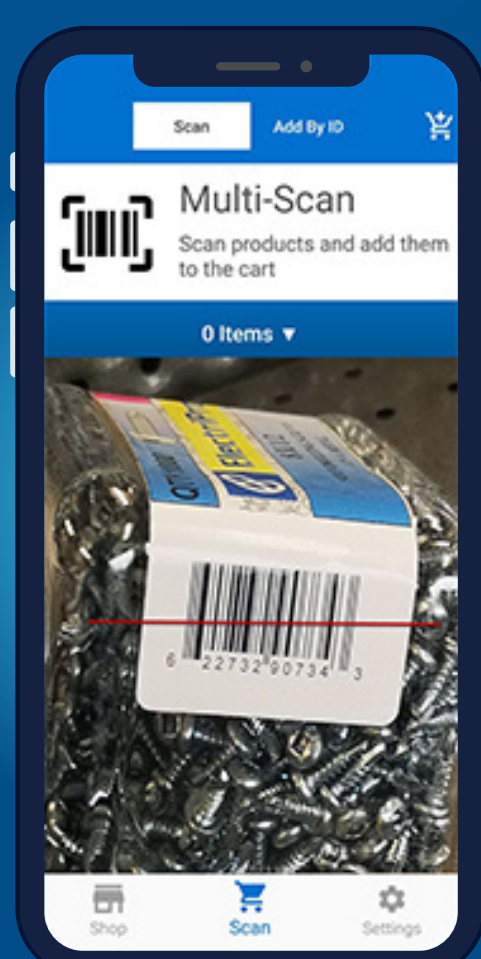
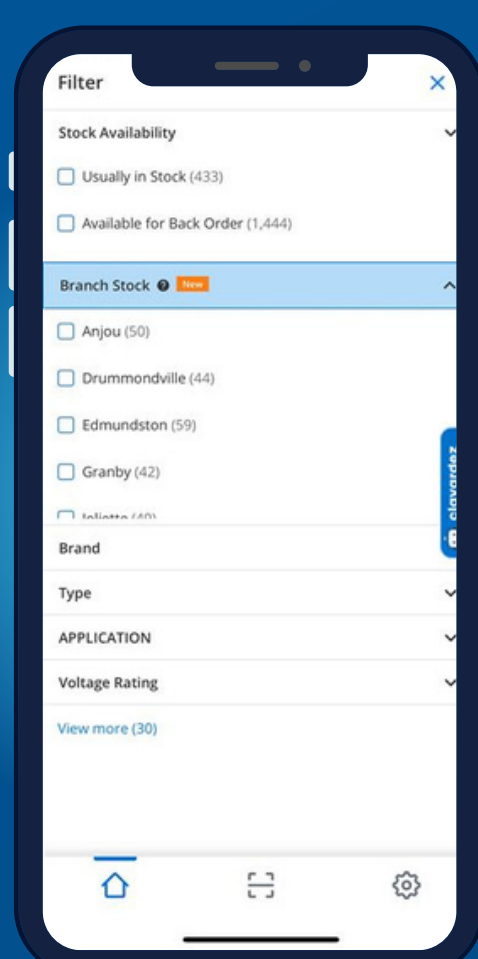


## VOIR ET DEMANDER DES DEVIS DE L'APPLICATION

Obtenez des devis instantanément en ligne et passez votre commande en ajoutant votre devis directement dans votre panier.

## VÉRIFIER LA DISPONIBILITÉ DES STOCKS EN TEMPS RÉEL

Consultez notre inventaire en direct à tout moment pour n'importe quel produit dans n'importe quelle succursale.

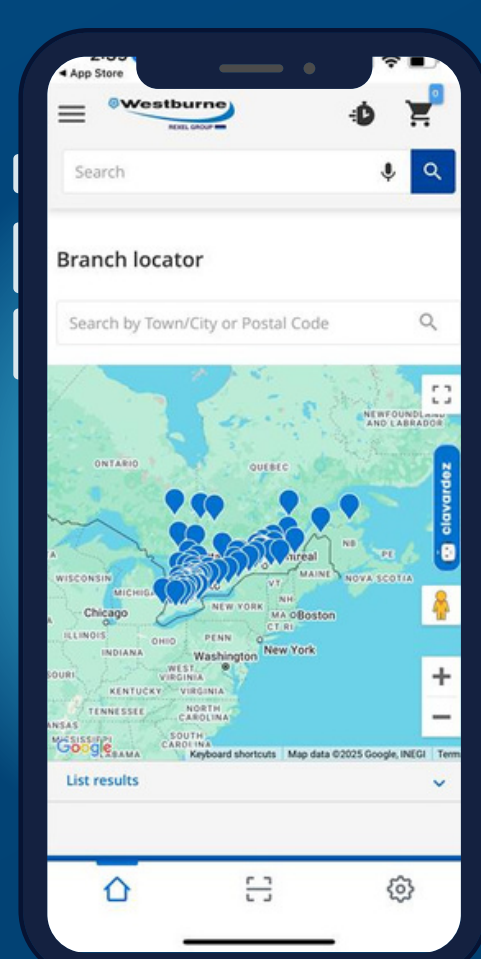


## PASSER DES COMMANDES PLUS RAPIDEMENT AVEC LE SCANNER DE CODES-BARRES

Scannez le code-barres d'un produit pour consulter instantanément le prix, les caractéristiques du produit et passer une commande.

## RECHERCHER DES PRODUITS À TOUT MOMENT

Recherchez la caractéristique du produit, l'image, la fiche technique et plus encore en parcourant nos catégories, nos marques ou en entrant votre numéro de pièce spécifique.

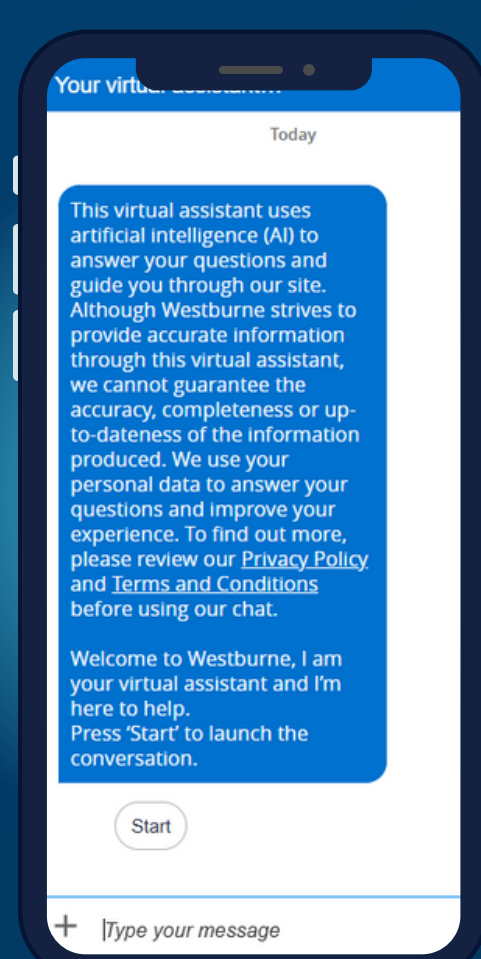


## TROUVER LA SUCCURSALE LA PLUS PROCHE VIA LE LOCALISATEUR DE SUCCURSALE

Voir les détails de la succursale, l'itinéraire, les heures d'ouverture et cliquez pour appeler.

## CLAVARDAGE EN DIRECT AVEC L'UN DE NOS EXPERTS :

Nos experts en produits peuvent répondre à toutes les questions sur nos produits, nos services, nos options de nos options de livraison et bien plus encore.



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION WESTBURNE.CA AUJOURD'HUI SUR IOS OU ANDROID

