



L'outil des professionnels

westburne.ca

Votre guide d'utilisation rapide des
fonctionnalités du site Westburne.ca

L'outil des professionnels

westburne.ca

| | |
|-----------|---|
| Page 3 | L'outil des professionnels |
| Page 4-6 | Comment appliquer pour obtenir un compte commercial |
| Page 7 | Comment créer un compte web |
| Page 8 | Comment passer une commande |
| Page 9-13 | Soumission en ligne: votre mode d'emploi |
| Page 14 | Liste de favoris et commande rapide |
| Page 15 | L'historique des commandes et la disponibilité des stocks |

L'outil des professionnels

westburne.ca



Votre guide pour bien comprendre Westburne.ca

LISTE DE FAVORIS

Une liste de favoris est une liste de produits que vous pouvez créer puis enregistrer. Il peut s'agir d'un groupe de produits fréquemment commandés dont vous avez souvent besoin ou que vous comptez commander à nouveau à l'avenir, ou une liste de produits nécessaires pour un contrat ou un projet particulier.



DISPONIBILITÉ DES STOCKS

Lorsque votre compte web est associé à votre numéro de compte commercial Westburne, vous pouvez consulter l'inventaire de toutes les succursales de votre région, ce qui vous assure que nous avons tout ce dont vous avez besoin lorsque vous passez une commande pour une livraison et/ou un ramassage en magasin.



COMMANDE RAPIDE

Vous êtes pressé? Gagnez du temps grâce à la Commande rapide. Cette fonctionnalité vous permet de ne pas avoir à chercher un produit et de saisir directement les codes de produits sur notre formulaire en ligne, de télécharger votre propre fichier CSV, ou de faire des copier-coller à partir de n'importe quel fichier Excel.



HISTORIQUE DES COMMANDES

Avec un compte web Westburne, vous avez accès 24h/24 et 7 j/7 à toutes vos commandes et factures des deux dernières années, que les achats aient été effectués en succursale ou en ligne. Vous pouvez consulter l'état de vos commandes et faire des recherches par date, numéro de facture ou montant de la commande.



CATALOGUES INTERACTIFS

Nos catalogues interactifs fournissent des informations détaillées sur les produits, des images de haute qualité et une navigation fluide pour vous aider à trouver exactement ce dont vous avez besoin. Cliquez sur l'onglet « Catalogues » pour commencer à naviguer et ajouter des produits directement à votre panier.



CLAVARDAGE EN DIRECT

Notre équipe de la Ligne Contact se fait un plaisir de répondre à toutes vos questions. Clavardez instantanément avec l'un de nos spécialistes des produits en cliquant sur le bouton LiveChat situé à droite de l'écran sur toutes les pages Westburne.ca.



SOUSSION EN LIGNE

La personnalisation des devis est désormais possible (cherry picking, mise à jour des quantités, modification de l'adresse postale ou de l'adresse de livraison). Lorsque la soumission est approuvée par le client sur le web, une nouvelle commande web est créée dans l'ERP. Vous pouvez trouver votre numéro de commande web sur la page de l'historique des commandes.



GESTION DE L'ENTREPRISE

Avec un compte web Westburne, les utilisateurs disposant d'autorisations de niveau administrateur peuvent créer des identifiants de connexion pour leurs employés, gérer les adresses de livraison, mettre à jour les informations du profil, approuver de nouveaux utilisateurs, configurer le processus d'approbation de commande et plus encore.



APPLICATION MOBILE

En téléchargeant notre application mobile, les clients peuvent accéder à leur compte web de partout - idéal pour ceux qui sont en déplacement ou qui travaillent sur des chantiers de construction. De plus, grâce au lecteur de code-barres, vous pouvez rapidement consulter les prix, voir la disponibilité des stocks et passer une commande, le tout à partir de votre téléphone mobile.



COMPTE COMMERCIAL - OUVERTURE EN LIGNE

Les nouveaux clients peuvent désormais remplir une application pour un compte commercial Westburne directement sur notre site web. Une vérification de crédit en ligne rapide sera effectuée. Une fois votre demande approuvée, un nouveau numéro de compte commercial et un compte web vous seront immédiatement créés.



STOCK EN SUCCURSALE

Vous pouvez désormais filtrer les produits en fonction du stock de la succursale pour n'afficher que les articles actuellement disponibles dans la succursale sélectionnée, ce qui vous permet de trouver et d'acheter plus facilement les produits dont vous avez besoin.



Compte commercial

westburne.ca



Comment appliquer pour obtenir un compte commercial

1^{re} ÉTAPE :

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR S'INSCRIRE/S'ENREGISTRER. SÉLECTIONNEZ NON. OUVRIR UN NOUVEAU COMPTE, PUIS CHOISISSEZ DEMANDER UN COMPTE WESTBURNE.

S'inscrire

Est-ce que vous ou votre entreprise avez un compte Westburne?

Oui. Utiliser un compte existant

Non. Ouvrir un nouveau compte.

Ouvrez votre compte

Demander un compte Westburne avec toutes les fonctionnalités et tous les avantages (Nos heures d'ouverture pour enregistrer un compte commercial sont de 06:30-23:59 Minuit heure de l'est)

Faites une demande pour un compte Web, avec les accès de bases et paiements par carte de crédit.

2^e ÉTAPE :

SAISISSEZ VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET L'ADRESSE DE VOTRE ENTREPRISE

Information sur le compte

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

En tant que nouveau client, l'enregistrement sera accepté entre 6h30 et 12h00 heure de l'Est. (Seulement pour les entreprises)

Prénom *

Nom de famille *

Numéro de téléphone *

Adresse courriel *

Code d'utilisateur *

Mot de passe * Afficher

Confirmer le mot de passe *

Adresse de la société

Nom de l'entreprise

Ligne d'adresse 1

Ligne d'adresse 2

Ville *

Province *

Code postal *

Pays *

Annuler Continuer



Comment appliquer pour obtenir un compte commercial

3e ÉTAPE :

COCHEZ LA CASE POUR ACCEPTEZ DE FAIRE L'OBJET D'UNE VÉRIFICATION DE CRÉDIT

Information sur le compte

Confirmer les détails de l'entreprise

Nom de l'entreprise
REXEL / WESTBURNE

Adresse de visite de l'entreprise
REXEL / WESTBURNE
505 RUE LOCKE,
SAINT-LAURENT,
Québec,
H4T1X7

J'accepte que Westburne fasse une vérification de crédit. Une copie de cette vérification de crédit sera envoyée au signataire de l'entreprise.

[Retour](#) [Confirmer](#)

Veillez noter qu'afin que votre demande soit approuvée, votre entreprise doit avoir une bonne cote de crédit et les renseignements que vous avez entrés doivent correspondent à ceux obtenus auprès du bureau de crédit.

4e ÉTAPE :

UNE FOIS LA VÉRIFICATION DE CRÉDIT EFFECTUÉE ET APPROUVÉE, VOUS SEREZ INVITÉ À CHOISIR VOTRE SUCCURSALE PRINCIPALE (CE CHAMP EST OBLIGATOIRE)

Nom de l'entreprise
REXEL / WESTBURNE

Adresse de visite
REXEL / WESTBURNE
505 RUE LOCKE,
SAINT-LAURENT,
Québec,
H4T1X7

[Choisir la succursale*](#) | [Choisir une succursale](#)

Ce renseignement nous permettra d'identifier un représentant local qui traitera votre demande et vous servira de gestionnaire de compte.

Sélectionnez un lieu de ramassage

Rechercher des lieux de cueillette

Affichant 1 - 10 de 21 résultats

- Anjou
- Cable Centre
- Drummondville
- Edmundston
- Granby
- Joliette
- Jonquière
- Laval

Compte commercial westburne.ca



Comment appliquer pour obtenir un compte commercial

5^{ème} ÉTAPE :

ACCEPTÉZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PUIS CLIQUEZ SUR **CONFIRMER**. UN NOUVEAU NUMÉRO DE COMPTE COMMERCIAL & COMPTE WEB SERONT GÉNÉRÉS AUTOMATIQUEMENT.

Email et confidentialité

Adresse courriel pour les factures
amee.leskiw@westburne.ca

Adresse courriel pour les confirmations de commande
amee.leskiw@westburne.ca

En vous inscrivant, vous acceptez nos termes et conditions

Tous les emails

Offres et Promotions

Nouvelles et Événements

Contenu Personnalisé

Programme de Primes Westburne

[Retour](#) [Confirmer](#)

 Je recherche   Mon compte  Almee Leskiw  Commande rapide  avec N° de produit

Parcourir les produits  eServices  Solutions  À propos  Fournisseurs Partenaires 

Votre compte :53333 a été installé avec succès.

Félicitations! Votre compte commercial et votre compte web ont maintenant été créés. Pour toute question sur nos produits et services, veuillez contacter votre succursale locale Westburne en visitant westburne.ca/store-finder ou en appelant notre Ligne Contact au 1-866-853-0775.



Comment créer un compte web

quebec FR

Mon compte

Ouverture de session | Enregistrer

Commande rapide avec N° de produit

Obtenez votre meilleure expérience! Connectez-vous pour votre vue personnalisée

code d'utilisateur

mot de passe

Se souvenir de moi.

Oublié votre mot de passe ou code d'utilisateur?

Ouvrir une session

Enregistrer votre compte

Est-ce que vous ou votre entreprise avez un compte Westburne?

Oui. Utiliser un compte existant.

Non. Ouvrir un nouveau compte.

Utiliser votre compte commercial actuel de Westburne

Vous ne savez pas quoi faire? Appelez le 1-866-853-0775 pour obtenir de l'aide pour créer un compte

Étape 1 de 2

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

Numéro de compte *

Code postal *

Continuer Annuler

Prénom *

Nom de famille *

Adresse courriel *

Numéro de téléphone *

ex: 655 234 5678

Nom d'utilisateur *

Mot de passe * Afficher

1. Assurez-vous que vous êtes bien sur la page de votre division et cliquez sur **Enregistrer votre compte**.

2. Si vous avez un numéro de compte commercial chez Westburne, sélectionnez **OUI**. Si vous n'avez pas de numéro de compte commercial, référez-vous à la section « Compte commercial » de ce guide.

3. Après avoir cliqué sur **OUI**, veuillez inscrire votre numéro de compte et votre code postal. *Notez bien que le code postal et le numéro de compte doivent correspondre aux renseignements figurant à votre dossier (ex. : votre adresse de facturation).*

4. Remplissez le formulaire et cliquez sur **Continuer/Enregistrer**.

5. Contactez votre représentant ou envoyez un courriel à webinfo@westburne.ca pour valider votre nouveau compte web.

En vous inscrivant, vous acceptez nos termes et conditions

Tous les emails

Offres et Promotions

Nouvelles et Événements

Contenu Personnalisé

Programme de Primes Westburne

S'inscrire Annuler

L'outil des professionnels westburne.ca



Comment passer une commande

EATON BUSSMANN
LPJ-30SPI FAIBLE VAL CRETE CL-J
TEMP.
Numéro du fabricant : LPJ-30SPI
Code du produit : BUSLPJ30SPI
LPJ-30SPI FAIBLE VAL CRETE CL-J TEMP.

Votre prix
43,32 \$ / EA

120 de disponible pour livraison
45 de disponible pour la cueillette à LAVAL

Quantité EA Min. : 1 / EA

Ajouter au panier

1. Ouvrez une session dans votre compte, recherchez le produit désiré et cliquez sur **Ajouter au panier**.

2. Cliquez sur **Mon panier** puis sur **Passer à la caisse**.

3. Entrez un numéro de bon de commande, choisissez un mode d'expédition - **Livraison** ou **Cueillette en magasin** - puis cliquez sur **Commander**.

Compte : WEB TEST ACCT QC | quebec | FR

Mon compte
Priyesh Chheda

Commande rapide
avec N° de produit

1 Produits récemment ajoutés

CDS30 CARTOUCHE D 30A
Qté : 1 Prix: 20,90 \$/ EA 20,90 \$

TOTAL: 20,90 \$

Voir le panier

Vous recevrez un courriel de confirmation comprenant un résumé de votre achat et un numéro de confirmation de commande. Pour toute question relative à votre commande, veuillez contacter votre succursale locale Westburne en visitant westburne.ca/store-finder ou en appelant notre Ligne Contact au 1-866-853-0775.

TOUJOURS GAGNANT!

OBTENEZ UNE PRIME
primeswestburne.ca

Votre panier

| Produit | Disponibilité | Prix Du Produit | Quantité | Total |
|---|--|-----------------------|----------|----------|
| EATON BUSSMANN CDS30 CARTOUCHE D 30A Code du produit : BUSCDS30 Numéro du fabricant : CDS30 | 98 de disponible pour livraison 40 de disponible pour la cueillette à LAVAL | 20,90 \$ Min: 1 EA | 1 | 20,90 \$ |

Caisse

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

Détails Sur La Commande

Numéro de bon de commande *

Détails d'expédition

Livraison sur site Cueillette

Adresse de livraison :
Ndy entreprise
643 chemin de la Haute-Rivière,
Châteauguay,
Québec
J6J 5W6

Succursale de livraison: Montreal

Récapitulatif de la commande

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Total pour les produits | 20,90 \$ |
| Livraison/frais supplémentaires | 0,00 \$ |
| Taxes | 3,13 \$ |
| Total | 24,03 \$ |

Code Promo

Passer la commande.

Soumission en ligne

westburne.ca

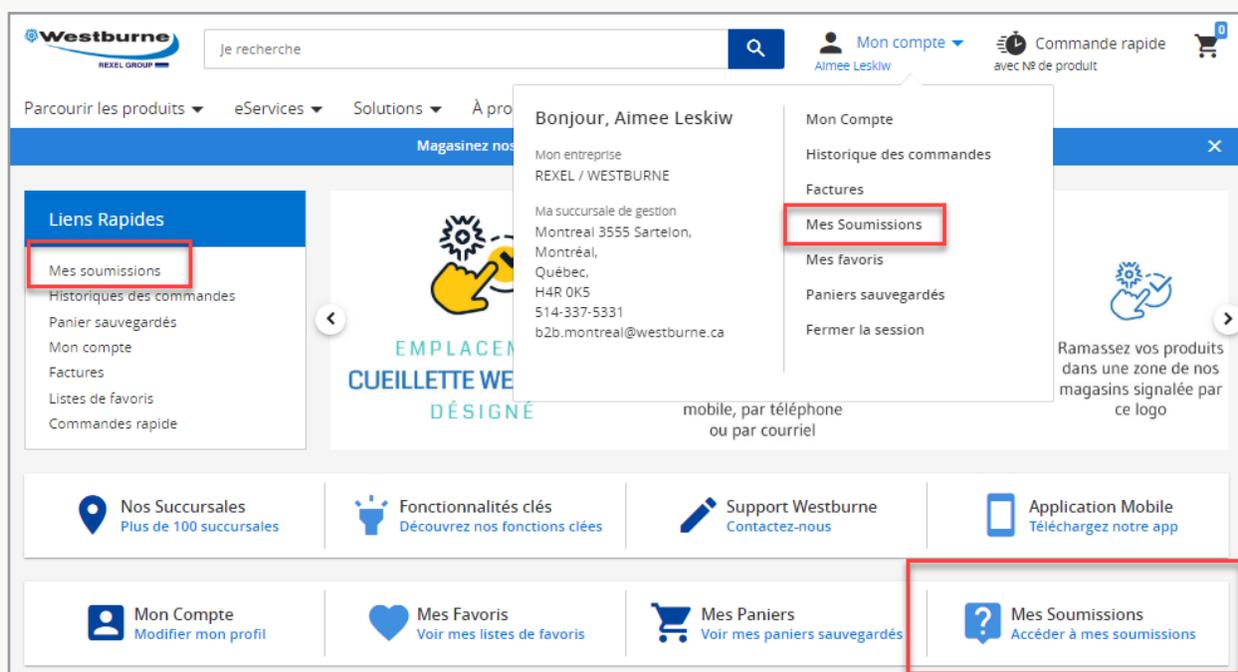


VOTRE MODE D'EMPLOI

SOUSSION EN LIGNE - COMMENT ÇA FONCTIONNE?



Pour accéder à vos soumissions en ligne, il suffit d'ouvrir une session dans votre compte web et de cliquer sur « **Mes soumissions** » sous l'onglet Liens rapides, d'aller sur l'onglet Mon compte ou de cliquer sur la bannière promotionnelle au bas de la page d'accueil.





VOTRE MODE D'EMPLOI

Sur la page des soumissions, vous pouvez rechercher une soumission en particulier en utilisant des filtres comme **le nom, le numéro, l'état ou la date**. Pour chaque soumission, vous pouvez afficher le numéro de soumission, le nom de la soumission, l'état, la date où la soumission a été demandée et sa date d'échéance ainsi que le montant total de la soumission.

Pour afficher une soumission précise, il suffit de cliquer sur le numéro de soumission.

Votre compte

- Profil
- Carnet d'adresses
- Paniers sauvegardés
- Mes soumissions
- Historique des commandes
- Listes de favoris

Mes soumissions

Nom de la soumission Rechercher par numéro ou nom de so

Statut: De: À:

16 résultats trouvés Afficher: >

| | |
|-----------------------------------|--|
| Soumissions 93 | Total : 2 831,39 \$ |
| Référence de devis : SOUM. HMC | Statut : QTE Date de la demande : 03/19/2020 Expiration 03/29/2020 |
| Soumissions | Total : 31,48 \$ |
| Référence de devis : SOUM. RÉSIST | Statut : QTE Date de la demande : 03/16/2020 Expiration 03/26/2020 |



VOTRE MODE D'EMPLOI

Cliquez sur sélectionner tout pour ajouter tous les produits à votre panier ou sélectionnez individuellement ceux que vous voulez ajouter.

The screenshot displays a web interface for managing a submission. At the top, there is a navigation bar with a 'Retour' link and a printer icon. Below this, the section is titled 'Mes soumissions'. A summary box shows 'Numéro du devis : 2775282' and 'Total : 2 977,44 \$'. Another box provides 'Référence de devis : 2417', 'Statut : QTE', 'Date de la demande : 09/13/2024', and 'Expiration : 09/27/2024'. The main area is titled 'Les produits de votre soumission(5)'. A yellow box highlights a 'sélectionner tout' button. To the right, another yellow box highlights a blue button labeled 'Ajouter la sélection au panier'. The product list includes:

| Image | Description | Total | Quantity |
|-------------------------------------|---|---|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | EATON 1HD362 INT/SEC 60A 600V SS04156 Numéro du fabricantier : 1HD362 Code du produit: EAT1HD362 | Total : 159,45 \$ 93 de disponible pour livraison 93 de disponible pour la cueillette à MONTREAL | Quantity: 1 EA Min: 1 |
| <input type="checkbox"/> | REX POWER MAGNETICS 45KVA TRANSF. AL 3PH 600P 120/208 NRC Numéro du fabricantier : BA45J-MZ3 Code du produit: REX45KVA3PHALNRC | Total : 2 331,34 \$ 0 Dis pour livr environ 1-2 Sem 0 de disponible pour la cueillette à MONTREAL | Quantity: 1 EA Min: 1 |
| <input type="checkbox"/> | EATON | Total : 300,29 \$ | Quantity: |



VOTRE MODE D'EMPLOI

Veillez noter qu'un devis peut désormais être modifié en ligne. Vous pouvez désormais ajouter/supprimer des produits, modifier les quantités ou changer les informations d'expédition d'un devis.

ⓘ Votre panier contient des produits provenant d'une soumission. L'adresse de livraison et numéro de bon de commande pourront être modifiés à la prochaine étape (lors du passage en caisse).



Panier

[Request quote](#)

Tout sélectionner | Supprimer | Ordre inversé des produits

Total 183,33 \$

[Caisse](#)

| Produit (1) | Disponibilité | Qté / prix unitaire | Total |
|--|---|---------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Produit coté EATON 1HD362 INT/SEC 60A 600V SS04156 Code du produit : EAT1HD362 Numéro du fabricant : 1HD362 Ma citation #2775282 | 93 de disponible pour livraison 93 de disponible pour la cueillette à MONTREAL | - 1 + Min.: 1 EA | 159,45 \$ |

Supprimer

Sous-total du panier (1 Produit)



VOTRE MODE D'EMPLOI

Pour effectuer votre achat, cliquez sur **Commander**. Vous recevrez un courriel avec un numéro de confirmation de commande. Veuillez noter que votre numéro de soumission devient maintenant votre numéro de commande en ligne. C'est le numéro qu'il vous faudra donner à votre représentant Westburne si vous avez des questions à propos de votre commande.

Détails Sur La Commande

Numéro de bon de commande *

Détails d'expédition

Livraison sur site Cueillette

! Certains produits sont en attente. Comment les produits devraient-ils être livrés?

Partiel Complet

Adresse de livraison :

Ndy entreprise
643 chemin de la Haute-Rivière,
Châteauguay,
Québec,
J6J 5W6

[Choisir une adresse différente](#)

Succursale de livraison: [Modifier la succursale de livraison](#)
Montreal

Récapitulatif de la commande

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| Total pour les produits | 1 320,16 \$ |
| ▼ Livraison/frais supplémentaires | 0,00 \$ |
| ▼ Taxes | 197,70 \$ |
| Total | 1 517,86 \$ |

Code Promo

Appliquer

Un seul code par commande

Passer la commande.

Ajouter des notes

Renseignements sur le paiement

Trade Account Paiement par carte

Numéro de commande : 9371400

Merci pour votre commande!

Vous recevrez aussi un courriel de confirmation contenant les détails de la commande

Commande passée par : Priyesh Chheda Mode de paiement: Trade Account

Type d'expédition : Livraison sur site Type de livraison : Partiel

Adresse de livraison :

Ndy entreprise
643 chemin de la Haute-Rivière,
Châteauguay,
Québec,
J6J 5W6

Numéro du bon de commande : 123

Total De La Commande

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| Total pour les produits | 1 320,16 \$ |
| ▼ Livraison/frais supplémentaires | 0,00 \$ |
| ▼ Taxes | 197,70 \$ |
| TOTAL | 1 517,86 \$ |

Continuer à magasiner



Comment créer une Liste de favoris et utiliser l'outil Commande rapide

LISTE DE FAVORIS : Cette fonctionnalité vous permet de rédiger et d'enregistrer une liste des articles que vous achetez le plus fréquemment ou des produits nécessaires à un projet en particulier. À partir de la liste des produits ou de la page de description d'un article, cliquez sur **Ajouter à ma liste de favoris**. Sélectionnez une liste de tâches existante ou créez-en une nouvelle. Cliquez sur **Ma liste de favoris** sous l'onglet Liens rapides de la page d'accueil pour afficher toutes vos listes de tâches enregistrées.

The first screenshot shows a product page for 'ACUITY BRANDS LIGHTING' with a red box around the 'Ajouter à la liste des favoris' button. The second screenshot shows a modal window with a red box around the 'Ajouter à la liste des favoris' button and a list of existing lists. The third screenshot shows the 'Liens Rapides' menu with 'Listes de favoris' and 'Commandes rapide' highlighted with red boxes.

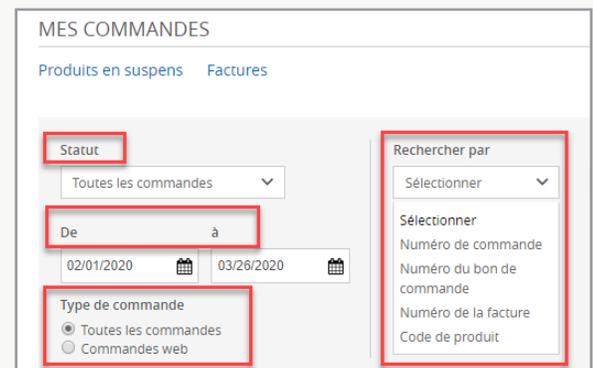
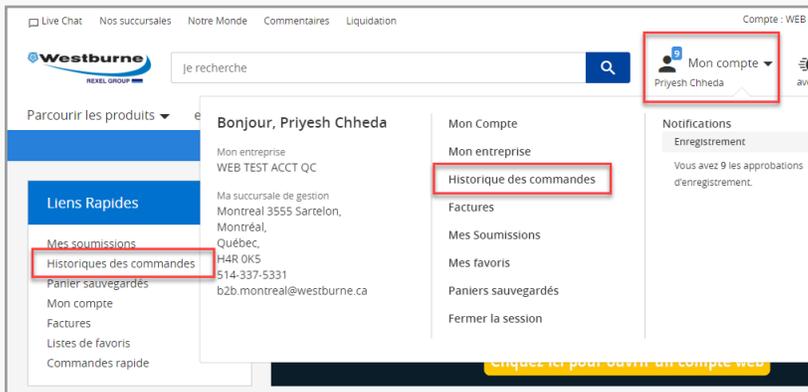
COMMANDE RAPIDE : Cet outil vous permet de commander rapidement différents articles en même temps en important un tableau Excel ou en inscrivant les codes de produit dans le formulaire en ligne. Cliquez sur **Commande rapide** en haut de la page d'accueil et téléversez votre fichier Excel. Assurez-vous d'utiliser notre modèle de formulaire dans la préparation de votre fichier.

The first screenshot shows the 'Liens Rapides' menu with 'Commandes rapide' highlighted with a red box. The second screenshot shows the 'Télécharger un fichier' section with a red box around the 'Télécharger un fichier CSV' button. The third screenshot shows the 'Commande rapide' form with a table of products and buttons for 'Ajouter aux favoris' and 'Ajouter au panier' highlighted with red boxes.



Comment afficher l'Historique des commandes et la Disponibilité des stocks

HISTORIQUE DES COMMANDES : Cette fonctionnalité vous permet de consulter vos anciennes commandes et factures, que les achats soient faits en ligne ou en succursale, et de vérifier l'état d'une commande. Cliquez sur **Historique des commandes** ou sur **Factures** dans l'onglet Mon compte et utilisez les filtres mis à votre disposition pour rechercher une commande en particulier.



DISPONIBILITÉ DES STOCKS : Cet outil vous permet de fouiller l'inventaire d'une succursale en temps réel. À partir de la page de description d'un produit, cliquez sur **Ramassage** pour afficher la disponibilité de cet article dans l'inventaire de toutes les succursales de votre région.

